



BESTUURLIJKE ORGANISATIE



ONZE KERNKEUZES

Loketbedienden in de eerste lijn worden polyvalent opgeleid.

Klantvriendelijke openingsuren.

Livestreaming van de gemeenteraad.

Het uitwerken van een dienstencatalogus.

Digitalisering en automatisering zijn de regel.

ONZE VISIE: EEN STERK GEMEENTELIJK BEDRIJF

Wat ons betreft moet het gemeentelijk bedrijf een transparante en slagkrachtige organisatie worden, met een eigentijds personeelsbeleid en een nog sterkere focus op klantvriendelijkheid.

Bestuurlijke efficiëntie, doeltreffendheid en digitalisering moeten de leidraad vormen in de gemeentelijke organisatie. Met publieke middelen moet men als een goede huisvader omgaan. Verspilling en vertragingen moeten dan ook te allen tijde vermeden worden.

Kortom, de N-VA gaat voor een **verantwoordelijk, efficiënt en klantvriendelijk gemeentelijk bedrijf**

ONZE AANPAK

EFFICIËNT GEMEENTEBEDRIJF

Iedereen heeft er belang bij dat de gemeentelijke organisatie zo vlot mogelijk werkt. Een goed werkende organisatie is ook gewoon goedkoper. In een veelzijdige organisatie zoals een lokaal bestuur biedt **een geïntegreerde aanpak** een betere garantie op succes. We pleiten voor een organisatie waarbij de verschillende diensten elkaar aanvullen en versterken en er ook over de beleidsdomeinen heen een gecoördineerd beleid wordt gevoerd. De integratie tussen gemeente en OCMW moet daarbij maximaal worden aangegrepen om tot één effectief geïntegreerde organisatiestructuur en één geïntegreerd lokaal sociaal beleid te komen.

We wensen **een slanke organisatie**, die gebruikmaakt van eenvoudige en korte procedures en waar snel en doeltreffend wordt ingespeeld op de opportuniteiten die zich aandienen.

We installeren een **performant kennismanagementsysteem**.

Onze voorstellen:

- Publieksgerichte diensten bemannen met veelzijdige dossierbeheerders. Opleiding tot polyvalente loketbedienden.
- Slanke en doeltreffende bedrijfscultuur, die uniform is voor Deinze en Nevele.
- Inwoners als 'klanten' behandelen en benaderen met klantvriendelijke openingsuren.
- Dienstverlening naar de minder mobiele inwoner brengen, via mobiel loket.
- Evaluatie van de administratieve processen en de verbeterpunten identificeren. Implementatie van een eigen controlesysteem: kernparameters, audit, feedbacksysteem

We verhogen de bestuurskracht door **de schaalvoordelen van de fusie met Nevele** te realiseren

EEN KWALITATIEVE DIENSTVERLENING

Een goede gemeentelijke dienstverlening is voor de N-VA: vriendelijk, vlot en klantgericht; kwalitatief; open en toegankelijk; neutraal en duidelijk. De gemeente is het bestuursniveau dat het dichtst bij de burger staat. In de eerste plaats moet het er dan ook voor die burger zijn. De N-VA beschouwt de neutraliteit en onpartijdigheid van de overheid als een fundamenteel onderdeel van onze democratische rechtsstaat.

OPEN EN TOEGANKELIJK

De overheidscommunicatie moet duidelijk en verstaanbaar, eenvormig, betrouwbaar en eenvoudig raadpleegbaar zijn. Als de overheid die het dichtst bij de burger staat, moet het gemeentebestuur garant staan voor openheid en toegankelijkheid. Toegankelijkheidsdrempels moeten zo veel mogelijk weggewerkt of verlaagd worden.

Onze voorstellen:

- Livestreaming van de gemeenteraad
- In eenvoudige en duidelijke taal een jaarrapport opstellen over wat het bestuur met het geld doet. Ook de niet-financiële experts hebben het recht om te weten wat het lokale bestuur met hun belastinggeld doet.
- Virtueel bezoek aan de gemeentelijke infrastructuur (via website: vergemakkelijkt verhuur, interesse gebruikers buiten gemeente die hoger tarief betalen).
- Gemeentelijk infopunt verder afgelegen van centrum (Nevele).
- Dienstencatalogus met vermelding van zaken die men moet meebrengen, indicatie kostprijs,...

DEINZE DIGITAAL

De N-VA staat voor een kleine, slagkrachtige overheid. De kerntaken die ze uitvoert, voert ze performant uit. **Digitalisering en automatisering** zijn hiervoor noodzakelijk.

Vertrouwelijkheid en informatieveiligheid zijn uitermate belangrijk voor de overheid om het vertrouwen van de burger te krijgen en te behouden.

Onze voorstellen:

- Digitalisering en automatisering zijn de regel, niet de uitzondering. Voorbeeld: aanvragen openbaar domein automatiseren met een cloudplatform dat geïntegreerd is met het GIPOD.
- Vereenvoudigen: Processen vereenvoudigen of schrappen. Enkel kernprocessen blijven over en worden digitaal.
- Open data: niet-privacygevoelig data worden voor iedereen kosteloos en voor elk doeleinde als open data beschikbaar gesteld.
- Eenmalige gegevensopvraging: we vragen onze inwoners niet opnieuw om gegevens die de overheid al ter beschikking heeft.
- App-gebaseerde helpdesk zoals Fixmystreet of mDesk, volgens het principe: burger signaleert problemen aan de overheid en de burger wordt op de hoogte gehouden van zijn probleem via een mobiele app.

EEN PERFORMANT PERSONEELSBELEID

Een performant personeelsbeleid wordt voor de N-VA gekenmerkt door:

- deskundigheid op de eerste plaats;
- een slank en slagkrachtig personeelsbestand;
- een flexibele en moderne personeelsorganisatie;
- het in elkaar slaan van de handen, over de grenzen van politiek en administratie heen;
- een bundeling van administratieve krachten;
- personeelsleden als ambassadeurs van het gemeentelijk bedrijf.